

Voorwaarden Hayes Brothers Repeat

Versie 1.0 - Juni 2025

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van HelloPets BV en hebben specifiek betrekking op Hayes Brothers Repeat (hierna te noemen: Herhaalservice). Elke levering aan jou die tot stand komt middels Hayes Brothers Repeat noemen we voor het gemak een Herhaalorder.

Artikel 1 - Totstandkoming van de Herhaalservice

1. Op het moment dat je een bestelling plaatst op onze website kun je aangeven dat je gebruik wil maken van de Herhaalservice. Met de Herhaalservice kun je herhaalbestellingen plaatsen voor de door jou gekozen frequentie.
2. Als je gebruik wil maken van de Herhaalservice dan word je gevraagd om een betalingsmandaat af te geven via de hiervoor beschikbare betaalmethoden. Met dit mandaat geef je ons toestemming om voorafgaand aan elke Herhaalorder het bedrag van je Herhaalorder te incasseren van de door opgegeven betaalmethode.
3. Indien deze incasso lukt dan informeren wij je per mail hierover en nemen we jouw Herhaalorder in behandeling.
4. Mocht de incassopoging niet lukken door welke reden dan ook dan kunnen we helaas niet overgaan tot levering van jouw Herhaalorder. In dat geval nemen we contact met je op om alsnog de betaling van je Herhaalorder met jou in orde te maken.

Artikel 2 - Mijn account

1. Om van de Herhaalservice gebruik te kunnen maken, is het vereist dat je een account op de website van Hayes Brothers aanmaakt. Met het account kun je zelf zaken aanpassen voor de Herhaalservice. Zoals het pauzeren of beëindigen van de Herhaalservice, de winkelmand of het afleveradres. Aanpassingen moeten uiterlijk 48 uur vóór de volgende levering plaatsvindt in het account zijn geregistreerd.
2. Je bent er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die je registreert juist en volledig zijn en dat wijzigingen van deze gegevens tijdig worden geregistreerd.
3. Ook moet je alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat het wachtwoord geheimgehouden en veilig bewaard wordt, om te voorkomen dat er ongeautoriseerd gebruik wordt of kan worden gemaakt van het account. Verder moet je ons direct informeren wanneer er reden bestaat om aan te nemen dat een derde kennis van jouw wachtwoord heeft verkregen of dat het wachtwoord ongeautoriseerd wordt gebruikt of waarschijnlijk ongeautoriseerd is gebruikt.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle op de website van Hayes Brothers vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Aan de Herhaalservice zelf zijn geen kosten verbonden, anders dan de prijs voor de producten die je hebt gekozen en de eventuele verzendkosten.
3. Wanneer een Herhaalorder wordt uitgevoerd volgens de door jou gekozen leverfrequentie dan geldt voor elk artikel in je Herhaalorder de prijs zoals deze is op de datum van een Herhaalorder.

4. Het kan voorkomen dat bepaalde artikelen tijdens je Herhaalservice in prijs veranderen, wat de totale prijs van de Herhaalservice kan beïnvloeden.

Artikel 4 - Geldigheid

1. Je gaat de Herhaalservice voor onbepaalde tijd aan en kunt de Herhaalservice op elk moment pauzeren of stopzetten. Tot uiterlijk 48 uur vóór de volgende levering kun je de Herhaalservice pauzeren of stopzetten.
2. De Herhaalservice kan gratis worden gepauzeerd of stopgezet in het account.

Artikel 5 – Bedenktijd/Herroepingsrecht

1. Je kunt binnen 14 dagen nadat je jouw eerste bestelling uit de Herhaalservice hebt ontvangen gebruik maken van het herroepingsrecht. Dit doe je door dit aan ons te melden via de klantenservice, of via het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze.
2. Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel mogelijk is. Als je het product verder gebruikt dan hiervoor omschreven, ben je aansprakelijk voor de waardevermindering.
3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na jouw herroepingsmelding, zend je het product terug of overhandig je dit aan (een gemachtigde van) ons. Dit hoeft niet als wij hebben aangeboden het product zelf af te halen. Je bent in elk geval op tijd met het terugsturen van het pakket als je dit terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Je stuurt het pakket terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door de ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Vanuit Nederland kun je het product kosteloos retour sturen via ons PostNL antwoordnummer. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice als je je retourzending aanmeldt. Anders zijn de kosten wel voor jouw rekening. Vanuit België is een antwoordnummer helaas niet mogelijk, hiervoor zijn de standaard verzendkosten voor een pakket bij de bezorger van keuze van toepassing. Die kosten zijn jouw rekening.
5. Je bent altijd verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.
6. Als wij jouw melding van herroeping op elektronische wijze mogelijk maken, sturen wij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
7. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht word je zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij jouw herroepingsmelding hebben ontvangen terugbetaald. Tenzij wij aanbieden het product zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot we het product hebben ontvangen of tot je aantoont dat je het product hebt teruggezonden, afhankelijk welk tijdstip eerder valt. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel als dat jij hebt gebruikt, tenzij je instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor jou kosteloos. Als je hebt gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, betalen wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug.

Artikel 6 - Wijziging van de Herhaalservice

1. HelloPets BV kan de voorwaarden van de Herhaalservice op elk moment wijzigen door de gewijzigde voorwaarden te publiceren op de website van Hayes Brothers (www.hayesbrothers.nl), waarbij de klant hierover in het geval van belangrijke wijzigingen vooraf wordt geïnformeerd.
2. Door de verdere deelname aan de Herhaalservice ga je als klant akkoord met deze wijzigingen. Als je niet akkoord gaat met eventuele wijzigingen in de voorwaarden dan dien je jouw Herhaalservice te wijzigen of op te zeggen.
3. HelloPets heeft het recht de Herhaalservice op elk moment zonder schriftelijke opgave van redenen te beëindigen.